

Allgemeine Kundeninformationen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Zusammenhänge mit dem Zustandekommen eines Vertrages und seiner Durchführung aufgrund einer Bestellung und deren Abwicklung in unserem Onlineshop www.monolithmedienwerk.at

Informationen zum Anbieter

MONOLITH MEDIENWERK

A-5760 Saalfelden am Steinernen Meer, Loferer Straße 17
M +43 (0)664 3160032 | fax: +43 (0)6582 7218921
con@aon.at · www.monolithmedienwerk.at
Informationspflicht laut §5
Abs. 1 E-Commerce-Gesetz
wko.at
UID: ATU50059109

Telefonisch erreichbar von:
Montag - Freitag 8.00 - 12.00; 13.00 - 18.00

• Bestellung

Mit einer Bestellung akzeptieren Sie die AGBs der Fachgruppe Werbung und Marktkommunikation.

Sie können einen Designauftrag, einen Druckauftrag bzw. beides online bestellen.

DESIGNAUFTRAG:

Bei Onlinebestellung eines Designauftrages und der Akontozahlung von 50 % der Gesamtauftragssumme, wird ein Designentwurf für das gewünschte Produkt kreiert. Infolge wird dem Kunden der erste PDF-Entwurf innerhalb von 7 Werktagen (Produkte mit weniger als 4 Seiten Umfang) per E-mail zur Ansicht gesendet. (Bei einem Produkt mit mehr Umfang empfehlen wir den telefonischen bzw. persönlichen Kontakt).

Ein einmaliger Korrekturablauf ist im Angebot (lt. aktueller Preisliste) inkludiert.

Weitere Änderungswünsche stellen wir nach Aufwand (€ 50,-/h exkl. MwSt.) zusätzlich in Rechnung.

DRUCKAUFTRAG:

Selbstverständlich können Sie uns auch fertige druckreife PDF's für den Druckauftrag senden.

Die übermittelten Druckdaten müssen einwandfrei sein (Inhaltl, integrierte Daten, Dokument, Auflösung, etc) - monolith medienwerk übernimmt keine Haftung für fehlerhaft zugestellte Daten.

Nach Ihrer Onlinebestellung sind Änderungen innerhalb von 8 Stunden noch möglich. Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie die Auftragsbestätigung per E-Mail.

• Zahlungsbedingungen:

Bei Onlinebestellungen sind nach der E-Mail-Auftragsbestätigung 50 % des Auftrag-Gesamtbetrages (Design und Druck / Programmierung) vorab an monolith medienwerk zu überweisen. Nach Einlangung der Überweisung erfolgt die Auftragsabwicklung innerhalb der geplanten Frist, die der Kunde mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt bekommt. Die restlichen 50 % sind nach Fertigstellung und Erhalt innerhalb des Zahlungszieles von 20 Tagen zu entrichten.

monolith medienwerk behält sich das Recht auf Irrtum und Fehler vor.

MONOLITH MEDIENWERK

A-5760 Saalfelden am Steinernen Meer, Loferer Straße 17

• Bankverbindung:

Raika Saalfelden: BLZ: 35053
Konto-Nr.: 00013680
UID: ATU50059109
BIC: RVSAAT2S053
IBAN: AT243505300000013680

Datenupload (Datenübertragung):

Jetzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten sofort auf unseren Server zu übertragen. Natürlich können Sie uns auch die Daten per Mail oder CD schicken.

Unser Upload-Modul ermöglicht einen Upload von Datengrößen bis zu 50 MB.

Daten übertragbar in den Formaten: zip; jpg; pdf.

Wenn Sie den Upload abschließen ist der Bestellvorgang beendet.

(Findet kein Abschließen des Datenuploads statt, kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.)

Informationen zu Gewährleistungsrechten

Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Ware ist nach Lieferung auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen.

Ablauf des Vertragsschlusses

Der Vertrag zwischen Ihnen und monolith medienwerk unter www.monolithmedienwerk.at kommt dadurch zustande, dass Sie sich individuell ein Produkt zusammenstellen und die Bestellung nach sorgfältiger Prüfung Ihrer Daten absenden. Sollten Sie merken, dass Daten falsch erfasst sind, haben Sie die Möglichkeit, die Daten innerhalb 8 Stunden zu ändern. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung bestätigt. Der Vertragsschluss erfolgt mit Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per E-Mail.